

【令和2年度 児童発達支援事業 保護者向け評価表集計結果】

【環境・体制整備】

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
7	4	1	3

意見・これまでの活動では多分、不自由さはないかと思います。

- ・外から見ると狭く窮屈そうに感じています。
- ・もう少し広いといいなと思います。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
11	0	0	4

意見・現状は満たされているのだと思います。

③生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
13	0	0	2

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
12	1	0	2

【適切な支援の提供】

⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
15	0	0	0

⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
15	0	0	1

意見・いつも色々な事をしてくれているので本人も保護者からしても満足しています。
とてもありがたいです。

⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
15	0	0	0

⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
12	1	0	2

意見・何をするのか毎日楽しいようです。

⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
12	0	0	3

【保護者への説明等】

⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
14	1	0	0

⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
14	0	0	1

⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
9	2	0	4

意見・ST指導には同席させていただき、説明をしていただいて学ぶことがたくさんありました。

⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
14	1	0	2

意見・直接会う機会が少ないので、連絡帳でのやり取りだけでは難しいと思う。

・日々の記録はとってもありがたいです。手に取るように様子が伝わります。

⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
11	3	0	1

意見・利用し始めて5ヶ月だが、まだ面談をしていない。

・心配事や困った時等、いつも相談にのって頂け、本当に心強いです。

⑮父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
3	2	3	7

意見・他の保護者の方に会う機会がないのでどちらとも言えません。

・現在はコロナの影響で難しい状況ですが、親同士の交流というか、話したいなという時はあります。

・コロナのことがあり控えているかと思えます。

・保護者会があることを知らない。

⑯子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
12	0	0	3

意見・まだ相談等したことないのでわかりません。

⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
15	0	0	0

意見・送迎時、笑顔で声をかけていただき、その日の様子を伝えていただきます。

⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
12	0	0	3

意見・もりりんだよりで活動や行事の様子などよく伝わります。

⑲個人情報の取扱いに十分注意されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
14	1	0	0

【非常時等の対応】

⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
8	1	0	6

意見・計画されていると思いますが、通所して3ヶ月なので訓練の実施等はわかりません。

㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
7		0	8

意見・通所して3ヶ月なので、訓練の実施等はわかりません。

【満足度】

㉒子どもは通所を楽しみにしているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
13	2	0	0

意見・毎日楽しみにしています。

㉓事業所の支援に満足しているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
15	0	0	0

意見・まだわずか3ヶ月ですが、成長を感じています。先生方に感謝です。

・とてもよくしていただいていると思います。

ご協力ありがとうございました。