

【令和元年度 放課後等デイサービス 保護者向け評価表集計結果】

【環境・体制整備】

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	どちらともいえない	いいえ
7	4	1

意見・平日は良いが長期休みはきつく感じる。

- ・長期休みなど、人数が多い時は少し狭く感じるかもしれません。
- ・狭いと思う。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	どちらともいえない	いいえ
12	0	0

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	どちらともいえない	いいえ
12	0	0

【適切な支援の提供】

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい	どちらともいえない	いいえ
12	0	0

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい	どちらともいえない	いいえ
12	0	0

意見・毎回違う活動をしたと聞くのでたくさんの経験ができて良かったと思います。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい	どちらともいえない	いいえ
6	5	1

意見・通常級の子がどのくらい一緒なのかわからないです。

【保護者への説明等】

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	どちらともいえない	いいえ
12	0	0

意見・日々の宿題などで何につまづいているか、分かると嬉しい。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい	どちらともいえない	いいえ
12	0	0

意見・連絡帳がとても詳しく書かれていて状況がとても分かりやすいです。こちらの伝えたいことも把握して下さっている感じがします。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	どちらともいえない	いいえ
9	3	0

意見・細かく対応などを教えて頂いて助かりました。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	どちらともいえない	いいえ
3	5	4

意見・保護者側の理由、都合によるところが大きいです。

・集会等出席して交流を深めたいと思います。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切にたいおうしているか

はい	どちらともいえない	いいえ
12	1	0

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	どちらともいえない	いいえ
12	0	0

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	どちらともいえない	いいえ
12	0	0

意見・活動や行事などもりりんだよりで分かりやすく知ることができました。

⑭個人情報に十分注意しているか

はい	どちらともいえない	いいえ
11	1	0

【非常時等の対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染時対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい	どちらともいえない	いいえ
9	3	0

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	どちらともいえない	いいえ
7	5	0

【満足度】

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

はい	どちらともいえない	いいえ
7	1	0

未記入4名

意見・工作や公園遊び、たまの外出を楽しみにしている。

⑱事業所の支援に満足しているか

はい	どちらともいえない	いいえ
7	1	0

未記入4名

ご協力ありがとうございました。