

【令和元年度 児童発達支援事業 保護者向け評価表集計結果】

【環境・体制整備】

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
8	6	1	0

意見・部屋の広さに対して、子どもの人数が多いのがとても
気になります。

- ・室内は狭いのかなあと感じますが、野外活動等が多い
ので楽しく過ごせていると思う。
- ・狭いと思う。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
10	1	0	4

意見・子どもの細かい所までみて頂き感謝しています。

③生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
12	0	0	3

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
12	2	0	1

意見・感染症など心配です。

【適切な支援の提供】

⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
15	0	0	0

⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
13	1	0	1

⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
15	0	0	0

⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
13	0	0	2

⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
6	3	0	6

【保護者への説明等】

⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
15	0	0	1

⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
14	0	0	1

⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
5	4	0	6

⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
15	0	0	0

⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
13	1	0	1

⑮父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
0	6	2	7

⑯子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
12	0	0	3

⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
13	0	0	2

⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
13	1	0	1

⑲個人情報の取扱いに十分注意されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
13	0	0	2

【非常時等の対応】

⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
10	1	0	4

㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
7	1	0	6

【満足度】

㉒子どもは通所を楽しみにしているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
13	2	0	0

意見・帰ってくると機嫌よく過ごし、楽しかったんだとわかります。

㉓事業所の支援に満足しているか

はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
15	0	0	0

ご協力ありがとうございました。